

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI & IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK JABAR BANTEN
CABANG DARMO SURABAYA**



Oleh :

**DESTY PERMATA DEWI
NPM : 09.1.02.03976**

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2013

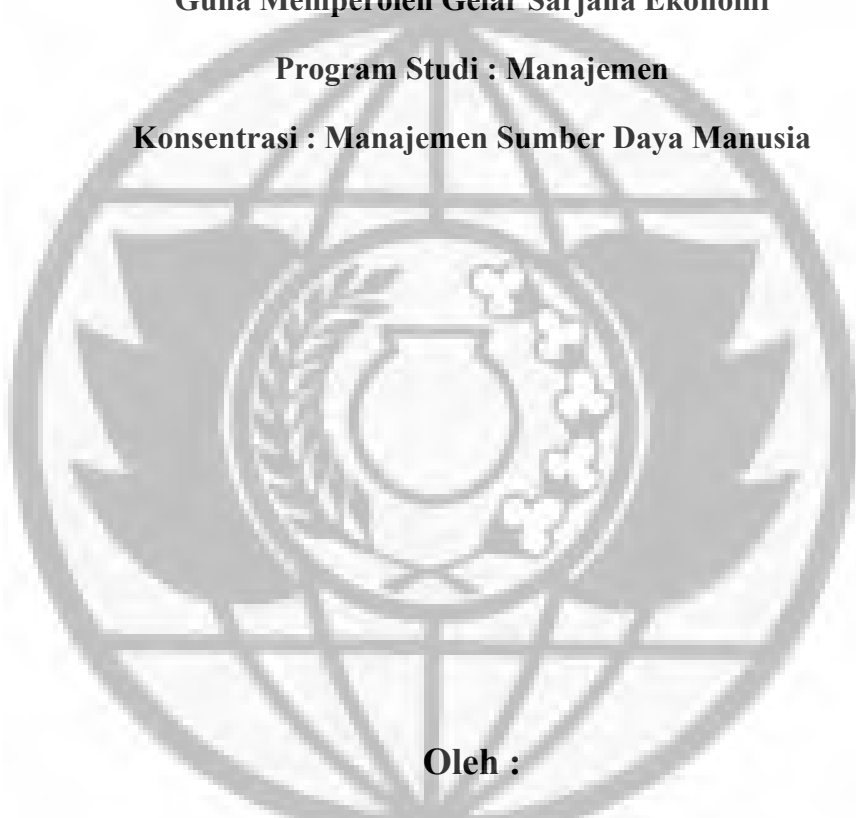
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI & IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK JABAR BANTEN
CABANG DARMO SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

DESTY PERMATA DEWI

NPM : 09.1.02.03976

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2013

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI & IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK JABAR BANTEN
CABANG DARMO SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DESTY PERMATA DEWI

NPM : 09.1.02.03976

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 07 September 2013

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Soedjono, M.M.

Anggota : 1. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.


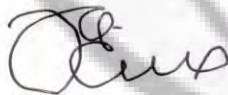
2. Dr. Khuzaini, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Prof. Dr. Soedjono, M.M.

Dra. Tri Yuniati, M.M.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak.

KATA PENGANTAR

Alunan puja puji tak terhingga saya panjatkan kepada pemilik kesempurnaan diatas segala kesempurnaan kehadiran Allah SWT karena hanya dengan rahmat dan karunia yang dilimpahkan Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir membuat skripsi, serta satu seruan pencerahan intelektual kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah terbukti dalam sejarah, mampu merubah peradaban manusia dari kegelapan moral intelektual dan membawanya pada peradaban tinggi dibawah petunjuk Ilahi.

Dalam kesempatan ini penulis menghaturkan ucapan terima kasih yang mendalam dan tulus teristimewa kepada Ibunda Edy Andryaningsih, Ayahanda Almrh. Imam Sudiarso serta kakakku Irene Puspita Dewi, serta seluruh keluarga besar penulis yang selama ini telah memberikan dukungan, kasih sayang serta doa untuk kelancaran skripsi penulis. Terima kasih pula kepada :

1. Bapak Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Prof. Soedjono, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya, serta dengan ikhlas memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Prijati, SE, M.Si, AK. selaku Dosen wali yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama sibangku perkuliahan dengan baik.
5. Ketua beserta staf, karyawan dan karyawanati Jurusan Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu dalam semua pengurusan kegiatan akademik dan kemahasiswaan. Bapak/Ibu Dosen

Jurusan Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia STIESIA atas semua ilmu pengetahuan yang telah diberikan penulis.

6. Seluruh karyawan dan karyawan Bank Jabar Banten cabang Darmo Surabaya yang telah banyak memberikan bantuannya pada saat penelitian.
7. Ucapan terima kasih juga buat teman – teman angkatan 2009 yang selama ini telah menjalani kuliah dari awal hingga saat ini. Buat teman – temanku Chrisinta Eka Putri, Erlambang, Eliza, Paulina, Ridho dan Yayin.

Akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan, walaupun ini tidak sempurna namun semoga dapat memberi manfaat semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 7 September 2013

Desty Permata Dewi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
2.1 Budaya Organisasi	
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	6
2.1.2 Indikator-indikator Budaya Organisasi	7
2.1.3 <i>Core Value</i> Bank Jabar Banten (BJB)	10
2.1.4 Fungsi Budaya Organisasi	14

2.1.5 Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	16
2.2 Iklim Organisasi	
2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi	17
2.2.2 Indikator-indikator Iklim Organisasi	18
2.2.3 Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Kinerja Karyawan	22
2.3 Kinerja Karyawan	
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.3.3 Penilaian Kinerja	27
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.3 Perumusan Hipotesis	30
BAB 3 : METODA PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	30
3.2 Teknik Pengambilan sample	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	
3.3.1 Jenis Data	31
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4. Definisi Operasional & Variabel (X1, X2, Y)	

3.4.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variables</i>) yaitu yaitu Budaya Organisasi (X1)	35
3.4.2 Variabel Variabel Bebas (<i>Independent Variables</i>) yaitu Iklim Organisasi (X2)	36
3.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variables</i>) yaitu Kinerja (Y)	33
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	
3.5.1 Analisis Kuantitatif	
3.5.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.5.1.2 Analisis Linier Regresi Berganda	39
3.5.1.3 Pengujian Secara Simultan	
1. Uji F	39
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.5.1.4 Pengujian Secara Parsial	
1. Uji t	42
2. Uji Koefisien Determinasi Parsial (r^2).....	43
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	
3.5.2.1 Uji Multikolinieritas	45
3.5.2.2 Uji Normalitas	45
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	46

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	47
4.1.2 Visi dan Misi	52
4.1.3 Motto Perusahaan	52
4.1.4 Struktur Organisasi	53

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian

4.2.1 Karakteristik Responden	61
4.2.2 Distribusi Frekuensi Masing-masing variabel	64

4.3 Deskripsi Hasil Pengujian

4.3.1 Pengujian Asumsi Klasik

1. Uji Multikolinearitas	70
2. Uji Normalitas	71
3. Uji Heteroskedastisitas	73

4.3.2 Uji Reliabilitas dan Validitas

1. Uji Reliabilitas	74
2. Uji Validitas	75

4.3.3 Analisis Regresi Berganda

77

4.3.4 Pengujian Secara Simultan

1. Koefisien Determinasi (R^2)	78
--	----

2. Uji F	80
4.3.4 Pengujian Secara Parsial	
1. Uji t	81
2. Koefisien Determinasi Parsial (r^2)	85
BAB 5 : PENUTUP	
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
JADWAL PENELITIAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Budaya Organisasi	65
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Iklim Organisasi	67
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.8 Tabel One Sample Kolmogorov Smirnov Test	72
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Analisis Validitas	76
Tabel 4.10 Tabel Rekapitulasi Hasil Uji Regression	77
Tabel 4.11 Tabel Rekapitulasi Uji Koefisien Determinasi	79
Tabel 4.12 Tabel Rekapitulasi Hasil Uji F	80
Tabel 4.13 Tabel Hasil Perolehan t hitung dan Tingkat Signifikan	83
Tabel 4.14 Tabel Koefisien Korelasi dan Determinasi Parsial	85

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1	Kerangka Pikir	28
Gambar 2	Logo Bank Bank BJB	50
Gambar 3	Sayap Logo Bank BJB	50
Gambar 4	<i>Brand Name</i> Logo Bank BJB	50
Gambar 5	Struktur Organisasi	60
Gambar 6	Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 7	Presentase Responden Berdasarkan Usia	63
Gambar 8	Presentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Gambar 9	Grafik Berdasarkan Budaya Organisasi	66
Gambar 10	Grafik Berdasarkan Iklim Organisasi	68
Gambar 11	Grafik Berdasarkan Kinerja	70
Gambar 12	Grafik Normal P-P Plot	73
Gambar 13	Grafik Uji Heterokedastisitas	74
Gambar 14	Kurva Normal Uji F	81
Gambar 15	Kurva Normal Uji t untuk Variabel Budaya Organisasi	83
Gambar 16	Kurva Normal Uji t untuk Variabel Iklim Organisasi	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Regressi
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 4 Surat Ijin Riset
- Lampiran 5 Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
- Lampiran 6 Sertifikat Seminar
- Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 Surat Keterangan Ijin Riset Dari Bank BJB

